

**OBVESTILO POSAMEZNIKOM PO 13. ČLENU SPLOŠNE UREDBE O VARSTVU PODATKOV (GDPR)
GLEDE OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV**

**OSEBNI PODATKI ZBRANI PRI OBISKIH, POIZVEDOVANJIH, NAROČILIH, REGISTRACIJAH IN
DRUGIH AKTIVNOSTIH NA SPLETNI STRANI WWW.SLUHNADOMU.SI IN V POVEZAVI Z
SPLETNO TRGOVINO WWW.SLUHNADOMU.SI**

1. Upravljalavec zbirke osebnih podatkov:

Sluh na domu d.o.o., Ulica Angele Vode 11, 1000 Ljubljana.

kontakt: tel. +386 51 203 204, mail: info@sluhnadomu.si

2. Kontakti pooblaščen osebe za varstvo osebnih podatkov:

Aleš Obretan, kontakt: tel. **051 203 204**, mail: info@sluhnadomu.si.

3. Kako pridobivamo osebne podatke:

Osebne podatke zbiramo v primeru izvedbe spletnega nakupa, naročila kuponov, e-kuponov, udeleževanja v nagradnih igrah in na druge načine, v katerih nam sami z vašim dovoljenjem pustite osebne podatke. Osebne podatke ne pridobivamo od nikjer drugje, kot le s poslovanjem spletne strani www.sluhnadomu.si ali z njim povezanimi aktivnostmi. Osebni podatki, ki so pridobljeni preko spletne strani www.sluhnadomu.si in z njo povezanimi stranmi (FB profil, Twiter profil..), se uporabljajo izključno za namen, ki nam ga je stranka od oddaji osebnih podatkov dovolila, predvsem pa v namen izvedbe in dostave naročila.

4. Zagotovitev osebnih podatkov:

Za sam obisk naše spletne strani ne obstaja zakonska ali druga obveznost, da nam posredujete vaše osebne podatke in zato jih v tem primeru ne zbiramo in ne obdelujemo.

V primeru sklenitve pravnega posla pa obstajajo pogodbene obveznosti, da nam posredujete korektne osebne podatke, ki jih potrebujemo izključno za dokončanje pogodbenih obveznosti ter poprodajne aktivnosti, kot so izvedbo vračil, razreševanje morebitnih reklamacij, dobava rezervnih delov in podobno. V primeru, da nam v tem primeru ne posredujete korektnih osebnih podatkov izvedba pravnega posla ni možna in lahko v tem primeru brez obveznosti od posla odstopimo.

5. Obdelujemo naslednje osebne podatke:

Identifikacijske podatke, ki obsegajo ime in priimek, uporabniško ime in geslo ter ID za DDV, če ste pravna oseba;

Kontaktne podatke, ki obsegajo osebne podatke, s pomočjo katerih lahko stopimo v stik z vami, predvsem e-naslov, telefonsko številko;

Naslov za dostavo, naslov za račun, katerega potrebujemo za dostavo vašega naročila, računa;

Vaše nastavitve v vašem računu (če ste ga ustvarili pri nas), predvsem shranjene naslove za dostavo, profile, naročila na novice, nakupovalne seznime, iskane artikole, vaše ocene in komentarje o artiklih in storitvah;

Podatke o vaših naročilih, ki obsegajo predvsem podatke o naročenih artiklih in načinu plačila, vključno s številko bančnega računa (ob nakazilu na TRR) ;

Podatke o reklamacijah, ki obsegajo podatke o reklamiranih ali vrnjenih izdelkih;

Podatke o vaših spletnih navadah, ki obsegajo podatke o obiskanih straneh, predvsem podatke o artiklih in storitvah, ki jih iščete, povezavah, na katere klikate, načinu iskanja in pomikanja po naši spletni strani in podatke o napravah, s katerih dostopate do spleta, kot so IP naslov in z njim povezana lokacija, ID naprave, njeni tehnični parametri, kot je operacijski sistem, različica, ločljivost zaslona, izbrani brskalnik in različica le-tega ter podatke, pridobljene iz piškotkov in podobnih tehnologij za prepoznavanje naprav;

Podatke o vašem vedenju v povezavi z branjem sporočil (če ste naročeni na e-novice), ki vam jih pošiljamo, predvsem čas, potreben za odprtje sporočila in podatke o napravah s katerih dostopate do spleta, kot so IP naslov in z njim povezana lokacija, ID naprave, njeni tehnični parametri, kot je operacijski sistem, različica, ločljivost zaslona, izbrani brskalnik in različica le-tega

6. Namen obdelave osebnih podatkov:

Vaše osebne podatke obdelujemo v različnih situacijah za različne namene:

Pri oddaji naročila, kjer pridobimo vse vaše osebne podatke le te uporabimo izključno za izvedbo pravnega posla ter komunikacijo izključno v zvezi s pravnim poslom. Po zaključku posla vas ne koncu še pozovemo k oddaji vaše ocene nas kot prodajalca in vaši oceni naročenega izdelka.

Pri nezaključenem naročilu, kjer se vaši podatki ob obisku blagajne ter vnosu osebnih podatkov ti že shranijo v našo zbirko podatke obdelamo izključno pri morebitni pomoči pri dokončanju naročila (ob vašem prejetem sporočilu ali klicu), sicer se le ti izbrišejo in ne obdelujejo.

Pri vašem povpraševanju preko maila ali kontaktnega obrazca, kjer pridobimo vaš elektronski naslov, telefon in morebitne druge osebne podatke le te uporabimo izključno za namen komunikacije z vami z namenom odgovora na zastavljeno vprašanje ali pomoči, ki jo potrebujete.

Pri prijavi na naše novice vaše osebne podatke uporabimo za pošiljanje naših novic.

Pri vašem obisku naše spletne strani, kjer se podatki zbirajo preko piškotkov lahko pridobljene podatke obdelujemo za zbiranje podatkov o vašem obnašanju na naših spletnih straneh in po vašem privoljenju za prikazovanje prilagojenih ponudb in prikrojenih oglasov v okviru oglaševalskih in družbenih omrežij na drugih spletnih straneh izven naše domene. Za namen prikazovanja prilagojenih ponudb in prikrojenih oglasov v okviru oglaševalskih in družbenih omrežij na drugih spletnih straneh izven naše domene oglaševalskim in družbenim omrežjem posredujemo podatke o vašem obnašanju na spletu, ne posredujemo pa vaših identifikacijskih podatkov.

7. Uporaba piškotkov in drugih tehnologij, posredovanje podatkov oglaševalskim in družbenim omrežjem

Če obiščete našo spletno trgovino v vašo napravo shranjujemo in iz nje med brskanjem beremo majhne datoteke - piškotke. Piškotek je majhen unikatni skupek črk in številk, ki ga hranimo v vašem spletnem brskalniku ali na trdem disku vašega računalnika. Nekateri piškotki nam omogočajo medsebojno povezavo vaših aktivnosti med brskanjem po naših straneh od trenutka, ko odprete okno spletnega brskalnika do trenutka, ko ga zaprete. Nekateri piškotki pa ostanejo v napravi shranjeni za nastavljen čas in se aktivirajo pri vsakem vnovičnem obisku naše spletne strani.

Nujni piškotki, kateri se naložijo brez vašega privoljenja: Tovrstni piškotki in druge datoteke so nujno potrebni za delovanje naše spletne trgovine. Z uporabo nujnih piškotkov tudi ne pride do izbrisa vaše nakupovalne košarice in si lahko zapomnimo vašo prijavo preko konkretne naprave ter ne zahtevamo ponovnega vnosa e-naslova in gesla. Nujni piškotki se naložijo takoj ob obisku naše strani oz. ob uporabi določene funkcionalnosti na naši strani. Če boste v svojem brskalniku onemogočili piškotke in s tem tudi nalaganje naših nujnih piškotkov se lahko zgodi, da naše spletne strani ne bodo delovale pravilno, zaradi česar vam ne bomo mogli ponujati artiklov iz naše ponudbe ter storitev.

Ne-nujni piškotki, kateri se naložijo po vaši privolitvi: Z vašim dovoljenjem naložimo tudi piškotke z naših spletnih strani, ki nam omogočajo sledenje števila obiskovalcev naših spletnih strani ali posameznih vsebin, ustvarjati statistike in preglede ter meriti učinkovitost naših oglasov ter obdelavo zbranih analitičnih podatkov z namenom izboljšanja naše ponudbe ter delovanja spletne strani. Z uporabo ne-nujnih piškotkov vam tudi lahko pripravimo prilagojene ponudbe po meri in prikrojene oglase, ki vam jih lahko prikazujemo pri obisku ostalih spletnih strani. Prilagojeni oglasi se za vas lahko avtomatizirano pripravijo na podlagi zgodovine brskanja in na podlagi vaše zgodovine iskanja.

8. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov:

Pravna podlaga za obdelavo vaših osebnih podatkov je vaša registracija na naši spletni strani, sklenjen posel, vaša privolitev ali vaše kontaktiranje nas preko elektronske pošte, kontaktnega obrazca, socialnih omrežij ali telefona.

Obseg uporabe osebnih podatkov je obrazložen v točkah 5 in 6.

9. Obrazložitev zakonitih interesov:

Vaše osebne podatke uporabljamo za različne namene in v različnem obsegu in sicer:

Na podlagi vašega soglasja osebne podatke obdelujemo v primerih: Registracije na naši spletni strani, oddaji naročila v naši spletni trgovini, odprtju reklamacije ali zahtevka za vračilo kupljenih izdelkov ali pri kontaktiranju preko elektronske pošte, kontaktnega obrazca ali družabnih omrežij. Do obdelave vaših osebnih podatkov imamo pravico na podlagi priprave ali izvajanja pogodbe z vami, upoštevanja pravnih obveznosti, naših ali vaših zakonitih zahtevkov ali pa vašega soglasja.

Privolitve oz. sprejema naših analitičnih in / ali marketinških piškotkov. Naš zakoniti interes je v tem primeru priprava prilagojenih oglasov, merjenje učinkovitosti oglasov ter naše spletne strani in nadzor nad stroški za oglaševanje. V ta namen osebne podatke uporabljamo največ 38 mesecev, podatki pa se hranijo le v pseudonimizirani obliki.

Brez vašega soglasja na podlagi našega zakonitega interesa. Kakšno obdelavo podatkov lahko izvajamo brez vašega soglasja je odvisno od tega s kakšnim namenom je ustrezna obdelava povezana in v kakšnem odnosu do nas nastopate – ali ste samo obiskovalec naše spletne trgovine, se pri nas registrirate ali pa kaj kupite. Vaše podatke lahko obdelujemo tudi v primeru, če ste naslovnik blaga.

Če obiščete spletno trgovino podatke o vašem obnašanju na spletu obdelujemo na podlagi našega zakonitega interesa (torej brez vašega soglasja) za namen pridobivanja podatkov, na

podlagi katerih bomo za vas lahko v prihodnje spletno trgovino izboljševali, da bi ustvarili boljše pogoje za nakupovanje; naš zakoniti interes je v tem primeru izboljševanje naših storitev za vas.

10. Uporabniki osebnih podatkov:

Osebnostne podatke, ki jih zbiramo delimo z naslednjimi partnerji:

Osebnostni podatki, ki jih zbiramo ob oddaji naročila delimo le za potrebe dostave, ki jo za nas izvaja Pošta Slovenije ter morebitno deljenje s poslovnim partnerjem. To deljenje se izvede izključno za potrebe dostave blaga in jih partner ne obdeluje – prejme samo nalepko za paket.

Podatke, ki jih zbiramo preko piškotkov se uporabljajo za pripravo oglaševanja preko Googla ter Facebooka.

11. Informacije o obstoju pravic posameznika, da lahko zahteva dostop do osebnih podatkov in popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev, ali obstoj pravice do ugovora obdelavi in pravice do prenosljivosti podatkov:

Pravice do vpogleda, do popravka, pozabe in prenosljivosti so vam na voljo na našem naslovu:

<https://www.sluhnadomu.si/pogoji-uporabe>

12. Informacija o pravici do preklica privolitve, kadar obdelava temelji na privolitvi:

Privolitev k obdelavi vaših osebnih podatkov lahko kadar koli prekličete, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave podatkov, ki se je na podlagi privolitve izvajala do vašega preklica.

13. Informacija o pravici do vložitve pritožbe pri nadzornem organu:

Pritožbo lahko podate Informacijskemu pooblaščenцу

naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana,

e-naslov: gp.ip@ip-rs.si

telefon: 012309730,

spletna stran: www.ip-rs.si



Aleš Obretan